

Pilar 1	Origen	Indicador	Area responsable
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Número de enfermedades profesionales registradas durante el año	Salud Integral
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Nº de accidentes de trabajo con baja de al menos 1 día	Salud Integral
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Nº de días de baja por accidente de trabajo	Salud Integral
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Índice de gravedad de los accidentes de trabajo con baja entre el 1 de dic A-1 y el 30 de nov año A	Salud Integral
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Nº de horas de ausencia por accidente de trabajo	Salud Integral
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Nº de horas de ausencia por enfermedad	Salud Integral
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Número de accidente de trabajo mortales en el año	Salud Integral
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Porcentaje del total de los trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección- empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad laboral	Salud Integral
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	Salud Integral
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias ó a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Salud Integral
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Gestión humana
Actuar como empleador responsable y comprometido	DJSI	Índice de accidentes con frecuencia de tiempo perdido (LTIFR) en los contratistas.	Gestión humana
Actuar como empleador responsable y comprometido	DJSI	¿La compañía proporciona una capacitación especializada y/o medidas para fomentar la salud de los trabajadores y el bienestar ?	Gestión humana
Actuar como empleador responsable y comprometido	DJSI	¿Cómo asegura la compañía un efectivo manejo de la salud de los colaboradores?	Gestión humana
Actuar como empleador responsable y comprometido	DJSI	¿La compañía incentiva con políticas de estilos de vida saludable?	Gestión humana
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Número total de los incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Gestión humana

Actuar como empleador responsable y comprometido	Éxito	Monto de los ahorros de los afiliados	Fondo futuro
Actuar como empleador responsable y comprometido	Éxito	Rendimientos de los ahorros	Fondo futuro
Actuar como empleador responsable y comprometido	Éxito	porcentaje de empleados que están en el fondo	Fondo futuro
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Efectivos inscritos a fecha de 31/12 año A en CDI y en CDD	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Efectivos inscritos a fecha de 31/12 año A por sexo en CDD y en CDI	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Efectivos inscritos a fecha de 31/12 año A menores de 26 años en CDI y CDD	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Efectivos inscritos a fecha de 31/12 año A menores de 30 años en CDD y en CDI	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Efectivos inscritos a fecha de 31/12 año A entre 30 y 50 años en CDD y CDI	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Efectivos inscritos a fecha de 31/12 año A) mayores de 50 años en CDD y CDI	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Media mensual de trabajadores temporales entre el 1 de dic A-1 y el 30 de nov año A	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Número de contrataciones realizadas durante el año en CDD y CDI	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Número de contrataciones de mayores de 50 años de los cuales en CDI y en CDD	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Nº de despidos por motivos económicos	Gestión humana
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Nº de despidos por otros motivos	Gestión humana
Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Número de ceses en CDI , excepto mutaciones y traslados de empresa	servicios y remuneración al personal

Actuar como empleador responsable y comprometido	Casino	Número de aprendices presentes a fecha de 31/12/N	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupo edad y sexo.	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Desarrollo organizacional
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y que los apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Desarrollo organizacional
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	Desarrollo organizacional
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Jurídica
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	GRI	Acciones que hacen frente a la discriminación de género y proporcionar oportunidades para el avance de las mujeres trabajadoras.	Gestión humana
Actuar como empleador responsable y comprometido	DJSI	Indique el nivel de implementación del modelo de competencias (desglosado por categoría empleados)	Desarrollo organizacional
Actuar como empleador responsable y comprometido	DJSI	Indique cuáles indicadores de desempeño utiliza la compañía para medir la ejecución del modelo de competencias	Desarrollo organizacional
Actuar como empleador responsable y comprometido	Éxito	Rotación de los empleados con contrato a término indefinido	Control gestión
Actuar como empleador responsable y comprometido	Éxito	Programas de formación y desarrollo	Desarrollo organizacional
Actuar como empleador responsable y comprometido	Éxito	Programas de formación externa	Desarrollo organizacional
Actuar como empleador responsable y comprometido	DJSI	Por favor indique cuales sistemas se aplican para recopilar y manejar las quejas y reclamos de los empleados y garantizar que puedan plantear sus inquietudes de manera confidencial.	Gestión humana

Pilar 2	Origen	Indicador	Area responsable
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	GRI	Políticas para la selección, gestión y terminación de relaciones laborales con los proveedores.	Soporte a los negocios
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	Casino	Premio de proveedores	Comunicaciones
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	GRI	Lista de materiales amigables con el ambiente utilizados en prendas de vestir y calzado.	DideTexco
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	GRI	Número de casos de trabajo infantil.	Soporte a los negocios
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	GRI	Casos de incumplimiento de estándares sobre la discriminación de género.	Soporte a los negocios
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	GRI	Análisis de los datos resultante de las auditorías de verificación del cumplimiento del código.	Calidad
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	GRI	Prácticas correctivas para hacerle frente a los hallazgos de incumplimiento.	Calidad
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	GRI	Acciones para identificar y mitigar prácticas comerciales que afectan el cumplimiento del código.	Calidad
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	DJSI	¿La compañía sabe cómo están expuestos/relacionados los proveedores críticos directos (nivel 1) respecto a los riesgos del agua? Si es así, por favor indique de qué manera se determinó la exposición de su cadena de suministros.	Soporte a los negocios
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	DJSI	¿La compañía colabora con proveedores críticos directos (nivel 1) ubicados en zonas con escasez de agua, para reducir al mínimo los riesgos? Si es así, por favor indique qué medidas se están tomando al respecto.	Soporte a los negocios
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	DJSI	Indique qué elementos ha establecido la compañía para garantizar la aplicación efectiva de las normas para los proveedores.	sostenibilidad
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	DJSI	Indique que acciones ha puesto en marcha la compañía para hacerle frente a los casos de incumplimiento de sus normas para los proveedores.	sostenibilidad
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	Casino	Número de proveedores de productos de marcas propias (private labels)	Marcas Propias
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	Casino	Porcentaje de los PYMES en el total de proveedores	Soporte a los negocios
Actuar como comerciante responsable ante nuestros proveedores	Casino	Porcentaje de las compras hechas a PYMES del total de la Compañía	Soporte a los negocios

Pilar 3	Origen	Indicador	Area responsable
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	Casino	Número de contactos de clientes recibidos en el año	Servicio al cliente
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	Casino	Tiempo medio para el tratamiento de las reclamaciones de los clientes	Servicio al cliente
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	Casino	Número de encuentros de satisfacción de clientes realizadas en el año	Servicio al cliente
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	Casino	Resultado del nivel general de satisfacción de clientes	Mercadeo
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	GRI	Políticas y procedimientos para recibir, investigar, y responder quejas y reclamos.	Servicio al cliente
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	DJSI	¿Qué métodos utiliza la Compañía para integrar los comentarios de los clientes?	Servicio al cliente
Actuar como comerciante responsable ante nuestros clientes	Éxito	Exploradores Éxito, ¿cuántos niños participaron del programa?	Servicio al cliente
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	Casino	Número de productos de marcas propias: Alimentos No alimentos	Marcas Propias
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	Casino	Número de productos de comercio justo (fair trade) certificados de marcas nacionales: Alimentos No alimentos	Suporte a los negocios
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	Casino	Número de otros productos certificados que tienen un impacto positivo sobre el medio ambiente: MSC FSC PEFC Otros	Suporte a los negocios
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	Casino	Información a los clientes sobre la nutrición / salud - (Consejos - etiqueta nutricional)	Calidad
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	Casino	¿Qué acciones se han realizado para la eliminación del uso del Sandblasting	Didetexco
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	GRI	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal ó de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Riesgos y seguros
Actuar como comerciante responsable con nuestros clientes	GRI	Porcentaje y total de animales criados y/o procesados, por especie, tipo de raza y por tipo de vivienda.	Suporte a los negocios

Pilar 4	Origen	Indicador	Area responsable
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	Casino	Cantidad total de desechos producidos por tipo (en toneladas)	Ambiental
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	Casino	Desechos separados con fines de recuperación	Fundación
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	DJSI	Total de residuos generados (que no sean reutilizados o reciclados) para las operaciones que se tienen datos confiables y auditables y un sistema de totalización.	Ambiental
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	Casino	Número de bolsas en plástico de uso único distribuidas en los almacenes (gratuito)	Operaciones
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	Casino	Número de bolsas reutilizables vendidas	Mercadeo
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	Casino	Acciones para desarrollar el uso de las bolsas reutilizables	Ambiental
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	DJSI	¿La política de empaque de la empresa integra aspectos ambientales?	Marcas propias
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	DJSI	Indique cuales aspectos ambientales son usados sistemáticamente en su política y en el proceso de empaque.	Marcas propias
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	Casino	Consumo energético total por fuentes (en MWh):	CCI
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	Casino	Consumo eléctrico por m² (sin reprocesar)	Sostenibilidad
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	Casino	Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas con la energía en t de CO2 equivalente	Ambiental
Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad	Casino	Consumo de refrigerante por tipos (en toneladas)	Servicios Exitos

Ambiental	GRI	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en áreas espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios	Ambiental	GRI	Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad
Ambiental	GRI	Habitats protegidos o restaurados.	Ambiental	GRI	Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad
Ambiental	GRI	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Ambiental	GRI	Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad
Ambiental	DJSI	La compañía ha adoptado alguna política corporativa medioambiental? (ya sea independiente o integrado).	Ambiental	DJSI	Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad
Industria	DJSI	Indique cómo es verificado y certificado el sistema de gestión ambiental de la compañía	Ambiental	DJSI	Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad
CCI	DJSI	Proporcione el consumo de agua total de su compañía para las operaciones que se tienen datos contables y auditables y un sistema de totalización.	CCI	DJSI	Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad
CCI	GRI	Cantidad de energía consumida y porcentaje de energía que proviene de fuentes renovables.	CCI	GRI	Involucrarse en la lucha en contra de los cambios climáticos y en la reducción del impacto ambiental de las actividades de la entidad

Pilar 5	Origen	Indicador	Área responsable
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	Casino	Toneladas de mercancías colectadas y distribuidas por solidaridad	Fundación
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	Casino	Importe dedicado a la solidaridad (fundación, donación)	Fundación
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	Casino	Importe dedicado al apoyo de asociaciones locales (cultura, deporte)	Fundación
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	GRI	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie	Inmobiliaria
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	GRI	prioridades en la estrategia de inversión en la comunidad.	Fundación
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	DJSI	¿La compañía tiene una estrategia grupal que provee orientación interna a su ciudadanía corporativa/contribuciones filantrópicas?	Fundación
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	DJSI	¿La compañía tiene un sistema grupal en lugar de medir sistemáticamente el impacto de las contribuciones voluntarias de la empresa, a fin de evaluar si ha cumplido con sus objetivos de ciudadanía corporativa/actividades filantrópicas? Si es así, por favor indique que indicadores utiliza su compañía para medir el impacto de sus contribuciones (máximo 5 indicadores clave de rendimiento en cada categoría).	Fundación
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	Éxito	Número total de niños atendidos y beneficiados	Fundación
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	Éxito	Número total de madres gestantes atendidas y beneficiadas	Fundación
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	Éxito	Inversión total por departamentos	Fundación
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	GRI	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local	Sandra Vargas
Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local	Éxito	Número de directivos locales y no locales	Control gestión

Contraloría	<p>Por favor, indique los honorarios relacionados y no relacionados con la auditoría (por ejemplo, de consultoría de gestión) pagados a las firmas de auditoría a nivel corporativo en el último año fiscal.</p>	DJSI	Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local
Jurídica	<p>¿La Compañía comunica la remuneración/compensación de los miembros de la junta directiva/junta de supervisión/los altos directivos que son mejor pagos y CEO externos?</p>	DJSI	Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local
Desarrollo Organizacional	<p>Indique la compensación anual del director general y la media de las compensaciones anuales de todos los empleados, y la relación entre los dos. Por favor comente sobre su enfoque hacia una mayor transparencia y divulgación de la remuneración de los ejecutivos.</p>	DJSI	Ser un actor solidario y actuar por el desarrollo local